**BAB I**

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) merupakan wakil rakyat di parlemen yang dipilih secara langsung oleh rakyat melalui pemilihan umum (pemilu) di daerah. Keberadaan DPRD di daerah sering di sebut sebagai fungsi representatif karena bertugas menyuarakan aspirasi masyarakat dan bertindak atas nama rakyat (representatif government) di bidang legislatif. Sebagai bentuk realisasi dari demokrasi di Indonesia, DPRD dalam melaksanakan tugas dan fungsinya memang tidak bisa dipisahkan dari rakyat karena dalam sistem demokrasi menempatkan rakyat pada urutan pertama sebagai prioritas dalam mengambil keputusan dan membuat kebijakan. DPRD harus melayani rakyat dan mendengarkan aspirasi rakyat dan mengajukan tingkat kehidupan rakyat dengan berpegang dengan program pembangunan pemerintah.

Masalah yang ada saat ini yakni kebanyakan masyarakat masih sangat kesulitan dalam menyampaikan aspirasinya ke Dewan Perwakilan Rakyat Daeraha( DPRD) Kota Makasar dan juga untuk mendapatkan feedback atas aspirasi yang dikirim oleh masyarakat kepada Dewan Perwakilan Rakyat Daerah(DPRD) juga masih sangat kesulitan.

Selain masalah yang kami uraikan diatas, untuk mengelolah data aspirasi dari masyarakat, sistem yang ada saat ini belum menyalurkan secara tepat dan cepat ke Komisi terkait dengan aspirasi yang dikirim oleh masyarakat, dengan kata lain, Bagian komisi yang mendapatkan aspirasi dari masyarakat tidak terhubung secara langsung dengan masyarakat yang mengirimkan aspirasi tsb. Sehingga masyarakat yang melakukan aspirasi kesulitan mendapatkan feedback atas aspirasi yang dikirim ke Dewan perwakilan Rakyat Daerah(DPRD) Makasar.

Dengan adanya masalah tersebut, peneliti ingin membuat sistem informasi yang bisa menampung aspirasi publik dan bisa langsung di lihat oleh anggota dewan Pada Komisi yang bersangkutan. Sistem informasi tersebut diharapkan dapat menyelesaikan masalah terkait dengan aspirasi publik, masyarakat bisa dengan mudah dan kapan pun bisa menyampaikan aspirasinya melalui sistem informasi tersebut dan aspirasinya bisa dilihat langsung oleh anggota dewan bagian Komisi terkait, serta aspirasinya dapat disalurkan ke komisi yang lebih tepat. Adapun judul penelitian adalah “**Implementasi Text Mining Sebagai Sarana Aspirasi Publik Pada Kantor DPRD Kota Makassar”.**

## Identifikasi Masalah

Dari latar belakang permasalahan tersebut diatas penulis dapat melakukan identifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengolah data aspirasi masyarakat agar di kategorikan berdasarkan komisi dan di olah secara online?.
2. Bagaimana data aspirasi masyarakat agar medapatkan feedback dari Dewan Perwakilan Rakyat Daerah(DPRD) atas aspirasi yang dikirimnya?

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana menyajikan suatu sistem informasi yang dapat menampung aspirasi publik dan tersusun berdasarkan bagian komisi yang ada serta masyarakat dapat mendapatkan feedback atas aspirasi yang dikirimnya ke DPRD Kota Makasar.

## Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan hasil yang diinginkan serta dikarenakan keterbatasan waktu, dana, dan tenaga, maka penulis memberikan batasan penelitian antara lain :

1. Aplikasi yang di buat berbasis web dengan menggunakan framework codeigniter.
2. Proses pengolahan data aspirasi masyarakat di akses secara langsung melalui internet.

## Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari peneletian ini adalah :

1. Membangun aplikasi yang dapat menampung aspirasi masyarakat kemudian dapat menyeleksinya kemudian meneruskan kebagian komisi terkait.
2. Setiap Masyarakat yang melakukan aspirasi mempunyai akun dan bagian komisi DPRD kota Makasar juga mempunyai akun untuk dapat melihat dan menanggapi aspirasi masyarakat berdasarkan jenis komisi yang di pegang.

## Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang yang diharapkan adalah :

* 1. Bagi Masyarakat :

Dapat membantu masyarakat dalam menyalurkan aspirasinya secara tepat sasaran ke komisi terkait dan mudah dalam mendapat feedback atas aspirasinya.

* 1. Bagi penulis :

Memberikan pengalaman dalam penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.

* 1. Bagi DPRD:

Membantu dalam penyeleksian data aspirasi masyarakat ke bagian komisi terkait dan juga membantu bagian komisi terkait untuk menanggapi aspirasi dari masyarakat lebih cepat dan efisien.

## Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini adalah terdiri dari beberapa Bab yang mana pada masing-masing Bab membahas masalah mengenai beberapa aspek penelitian dan tujuan penelitian serta gambaran umum dan kerangka teoritis yaitu:

# BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, Identifikasi permasalahan, perumusan masalah,batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

# BAB II TINJAUAN UMUM DAN LANDASAN

Bab ini membahas dan menjelaskan profile objek penelitian, penjelasan motode yang dipakai, teori tentang sistem pendukung keputusan, teori untuk pemodelan data, teori dan penjalasan bahasa pemrogramman dan dabase yang digunakan dan beberapa teori dan penjelasan yang lain yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metode, perangkat yang digunakan, perancangan serta implementasi sistem yang menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam penyelesaian aplikasi yang dirancang.

# BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang prosedur sistem kegiatan yang berjalan, sistem yang akan dirancang sesuai dengan prosedur yang sedang berjalan dengan diagram aliran data, permasalahan yang dihadapi dan alternatif pemecahan masalah. desain output,desain input dan desin database.

# BAB VPENGUJIANSISTEM

Pada Bab ini berisikan tentang instaliasi system pengolahan data penunjang keputusan dan hasil pengujian yang telah dilakukan.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dan saran untuk perkembangan dari penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisikan referensi-referensi atau teori yang menunjang dalam penulisan penelitian skripsi ini.