**BAB I**

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat cepat prosesnya yang bisa membantu aktifitas – aktifitas manusia dalam mengerjakan kegiatan sehari – hari. Pemanfaatan teknologi disegala bidang sangat berguna dalam mempercepat proses kegiatan yang dilakukan. Salah satunya di bidang pemerintahan yang bertujuan untuk memudahkan Pemerintah untuk mencari informasi yang dibutuhkan oleh Masyarakat sehingga proses dokumentasi aspirasi menjadi lebih mudah.

Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) merupakan wakil rakyat di parlemen yang dipilih secara langsung oleh rakyat melalui pemilihan umum (pemilu) di daerah. Keberadaan DPRD di daerah sering di sebut sebagai fungsi representatif karena bertugas menyuarakan aspirasi masyarakat dan bertindak atas nama rakyat (representatif government) di bidang legislatif. Sebagai bentuk realisasi dari demokrasi di Indonesia, DPRD dalam melaksanakan tugas dan fungsinya memang tidak bisa dipisahkan dari rakyat karena dalam sistem demokrasi menempatkan rakyat pada urutan pertama sebagai prioritas dalam mengambil keputusan dan membuat kebijakan. DPRD harus melayani rakyat dan mendengarkan aspirasi rakyat dan mengajukan tingkat kehidupan rakyat dengan berpegang dengan program pembangunan pemerintah.

Masalah yang sering ditemukan ketika anggota dewan terpilih sudah menduduki jabatan di pemerintahan, tidak sedikit anggota dewan yang tidak mendengarkan dan bahkan melupakan aspirasi rakyat karena kesibukannya di pemerintahan. Dengan adanya masalah tersebut, peneliti ingin membuat sistem informasi yang bisa menampung aspirasi publik dan bisa langsung di lihat oleh anggota dewan yang bersangkutan. Sistem informasi tersebut diharapkan dapat menyelesaikan masalah terkait dengan aspirasi publik, masyarakat bisa dengan mudah dan kapan pun bisa menyampaikan aspirasinya melalui sistem informasi tersebut dan aspirasinya bisa dilihat langsung oleh anggota dewan..

Dari uraian dan permasalahan yang telah diuraikan di atas maka sangat dibutuhkan suatu penelitian dalam melakukan pengkategorian atau pengelompokkan aspirasi masyarakat berdasarkan komisi ya yang bisa memudahkan wakil rakyat dalam menampung aspirasi masyarakat. Adapun judul penelitian adalah “**Implementasi Text Mining Sebagai Sarana Aspirasi Publik Pada Kantor DPRD Kota Makassar”.**

## Identifikasi Masalah

Dari latar belakang permasalahan tersebut diatas penulis dapat melakukan identifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Banyaknya aspirasi masyarakat yang tidak teratur sesuai kategorinya sehingga memakan waktu untuk menkategorikannya secara manual.
2. Sulitnya aspirasi masyarakat didengar oleh wakil rakyat disebabkan beberapa faktor salah satunya tidak adanya sistem informasi yang dapat menampung aspirasi masyarakat.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana menyajikan suatu sistem informasi yang dapat menampung aspirasi publik dan tersusun berdasarkan bagian komisi yang ada.

## Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan hasil yang diinginkan serta dikarenakan keterbatasan waktu, dana, dan tenaga, maka penulis memberikan batasan penelitian antara lain :

1. Aplikasi yang di buat berbasis web dengan menggunakan framework codeigniter.
2. Proses pengolahan data aspirasi masyarakat di akses secara langsung melalui internet.

## Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari peneletian ini adalah :

1. Membangun aplikasi yang dapat menampung aspirasi masyarakat kemudian dapat menyeleksinya kemudian meneruskan kebagian komisi terkait.
2. DPRD kota Makasaer, dapat melihat aspirasi masyarakat berdasarkan jenis komisi yang di pegang.

## Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang yang diharapkan adalah :

* 1. Bagi Masyarakat :

Dapat membantu masyarakat dalam menyalurkan aspirasinya secara tepat sasaran ke komisi terkait.

* 1. Bagi penulis :

Memberikan pengalaman dalam penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah.

* 1. Bagi DPRD:

Membantu dalam penyeleksian data aspirasi masyarakat ke bagian komisi terkait.

## Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini adalah terdiri dari beberapa Bab yang mana pada masing-masing Bab membahas masalah mengenai beberapa aspek penelitian dan tujuan penelitian serta gambaran umum dan kerangka teoritis yaitu:

# BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, Identifikasi permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

# BAB II TINJAUAN UMUM DAN LANDASAN

Bab ini membahas dan menjelaskan profile objek penelitian, penjelasan motode yang dipakai, teori tentang sistem pendukung keputusan, teori untuk pemodelan data, teori dan penjalasan bahasa pemrogramman dan dabase yang digunakan dan beberapa teori dan penjelasan yang lain yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang metode, perangkat yang digunakan, perancangan serta implementasi sistem yang menjelaskan langkah-langkah yang dilakukan dalam penyelesaian aplikasi yang dirancang.

# BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang prosedur sistem kegiatan yang berjalan, sistem yang akan dirancang sesuai dengan prosedur yang sedang berjalan dengan diagram aliran data, permasalahan yang dihadapi dan alternatif pemecahan masalah. desain output,desain input dan desin database.

# BAB V PENGUJIAN SISTEM

Pada Bab ini berisikan tentang instaliasi system pengolahan data penunjang keputusan dan hasil pengujian yang telah dilakukan.

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dan saran untuk perkembangan dari penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisikan referensi-referensi atau teori yang menunjang dalam penulisan penelitian skripsi ini.